

Netcompany



# Releasenote - Release 5.1.0

Kombit A/S  
Kommunernes Pensionssystem

**Version** 1.0  
**Status** 50 - Godkendt  
**Godkender** Aske Walther Sørensen  
**Forfatter** Søren Pedersen

© Copyright 2024 Netcompany  
Alle rettigheder forbeholdes.

# Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Resumé</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Opmærksomhedspunkter</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Forretningsmæssige ændringer</b> .....	<b>4</b>
3.1	Ændringer til hvordan bevillinger evalueres.....	4
3.1.1	Flytning af bevillingsdatoer.....	4
3.1.2	Evaluering af objektive kriterier på begge bevillingsdatoer.....	5
3.1.3	Indberetning af træk og ydelser på døde borgere .....	6
3.2	Masseindberetning på døde borgere.....	6
3.3	Ændringer relateret til Opgaveindbakken .....	7
3.3.1	Opgaveindbakken husker, hvordan du forlod den .....	7
3.3.2	Frigiv borgere du har færdigbehandlet .....	7
3.4	Ændringer til flytning af helbreds-kort mellem kommuner.....	8
3.5	Ret fodbehandlings-sager og ydelser .....	8
3.5.1	Ret antallet af bevilgede fodbehandlinger .....	8
3.5.2	Ret antallet af brugte fodbehandlinger .....	8
3.6	Ændringer i breve.....	9
3.6.1	Ændringer til Masterskabelonen.....	9
3.6.2	Ændringer i brev for "Personligt tillæg – Manglerbrev" .....	9
3.6.3	Ændringer i brev for "Bevilling – Personligt tillæg" .....	10
3.6.4	Ændringer i brev for "Manglerbrev – Generelt" .....	10
3.6.5	Ændringer i brev for "Ophør – Personligt tillæg" .....	11

# 1 Resumé

Produktionsmiljøet bliver opdateret med ændringer på følgende tidspunkt:

Fredag d. 24 maj kl. 16.00 til mandag d. 27 maj kl. 06.00.

I dette tidsrum vil KP Produktionsmiljø være utilgængeligt for systemadministration og sagsbehandling.

Relaterede vejledningsmaterialer bliver opdateret om eftermiddagen d. 24. maj, og du kan orientere dig i brugervejledningernes versionshistorik omkring hvilke specifikke afsnit, der er blevet tilføjet eller foretaget ændringer i.

Denne release introducerer bl.a forbedringer til Opgaveindbakken, så den nu husker din valgte sortering, og den side du står på, hvis du klikker ind på en borgers opgave. Det betyder, at når du returnerer til Opgaveindbakken igen, så kan du fortsætter, hvor du slap.

KP giver dig også fremrettet mulighed for at rette i fodbehandlingssager, så du kan rette eventuelle fejlregistreringer af antallet af fodbehandlinger der bruges, samt du kan ændre i antallet af bevilgede fodbehandlinger.

Der findes også ændringer til hvor bevillingsdatoer indtastes og hvordan disse benyttes i de objektive kriterier, når en sag skal evalueres af KP.

Alt dette kan du læse nærmere om i de følgende afsnit.

## 2 Opmærksomhedspunkter

### Ændringer for bevillingsdatoer i "Opret bevilling" opgaven

**Du skal være opmærksom på**, at bevillingsdatoer nu fremover skal angives i det første trin kaldet "Angiv sagsoplysninger" i "Opret bevilling" opgaven. Dette betyder, at KP fremover vil vurdere borgerens berettigelse på baggrund af dine indtastninger fremfor nogle bagvedliggende standarddatoer. Det betyder også, at du ikke længere kan angive bevillingsdatoerne i trinnet "Træf afgørelse i sag". Du kan læse mere om dette i afsnit 3.1

### Ændringer til hvordan bevillinger evalueres

**Du skal være opmærksom på**, at KP fremover vil evaluere en bevilling på både bevilling start- og slutdato. Dette betyder for eksempel, at er borger berettiget på bevillingens startdato, men ikke berettiget på den angivne slutdato, så vil bevillingen ende i et afslag.

Denne ændring har også til hensigt, at det nu er muligt, at bevilge tilbage i tid i en periode, hvor borger faktisk var berettiget til en ydelse. Dette betyder også, at man kan efterregistrere træk og ydelser på borgere som er døde, i den periode, hvor de stadig var levende.

### Ændringer til Masterskabelonen

**Du skal være opmærksom på**, at der i denne release, er foretaget ændringer i Masterskabelonen, som benyttes på tværs af de centralt opsatte brevskebeloner i KP. Den konkrete ændring kan du læse mere om i afsnit 3.6.1

### Ændringer til breve

**Du skal være opmærksom på**, at der er ændringer til flere breve. Det drejer sig om følgende standardbreve;

Hvis I har overskrevet nogle af nedenstående centrale brevskebeloner, skal I sikre jer, at I får lavet en ny kommunal overskrivning baseret på disse ændringer. Der vil blive dannet en opfølgingsopgave til kommunen om de relevante skabeloner der er ændringer til.

- Masterskabelon – Afsnit 3.6.1
- Personligt tillæg – Manglerbrev – Afsnit 3.6.2
- Bevilling – Personligt tillæg – Afsnit 3.6.3
- Ophør – Personligt tillæg – Afsnit 3.6.5
- Manglerbrev – Generelt – Afsnit 3.6.4

## 3 Forretningsmæssige ændringer

### 3.1 Ændringer til hvordan bevillinger evalueres

Der er i denne release foretaget centrale ændringer i "Opret bevilling" opgaven, og hvordan den fungerer ift evaluering af objektive kriterier for bevillinger. Det drejer sig bl.a. om flytning af bevillingsdatoer frem til det første trin "Angiv sagsoplysninger", samt en ændring til at objektive kriterier for sagstyper evalueres på både bevilling start- og slutdato. Dette kan du læse nærmere om i de efterfølgende afsnit.

#### 3.1.1 Flytning af bevillingsdatoer

Fremover når du skal bevilge en sag, som fx et personligt tillæg, så skal du angive bevillingsdatoer i det første trin "Angiv sagsoplysninger". Dette skal understøtte dig i, at du får foretaget en retvisende evaluering i første forsøg. I den tidligere version blev evaluering foretaget på ansøgningsdatoen, og derefter skulle du foretage en rettelse af bevillingsdatoerne for at få den reelle evaluering og afgørelse.

Du kan se et eksempel på "Opret bevilling"-opgavens første trin i følgende skærmbillede.

Opret bevilling
OPG-SSYDQDUI [↗](#)

**+ Opgaveforløb**

**+ Dokumenter (0)** Træk og slip en fil her eller klik for at vælge en fil

**+ Gennemførte trin**

**– Angiv sagsoplysninger**

Sag

Titel <sup>?</sup>	<input type="text"/>
Sagstype* <sup>?</sup>	(Vælg) <span style="float: right;">▼</span>
Ansøgningsdato* <sup>?</sup>	15-04-2024 <span style="float: right;">📅</span>
Administrativ enhed* <sup>?</sup>	(Vælg) <span style="float: right;">▼</span>

Bevillingsperiode

Bevilling startdato* <sup>?</sup>	01-05-2024 <span style="float: right;">📅</span>
Bevilling slutdato <sup>?</sup>	<input type="text"/> <span style="float: right;">📅</span>

**+ Yderligere sagsparter** <sup>?</sup>

Send brev    Udskyd behandling

Afbryd
Fortsæt

Du skal være opmærksom på, at du fremover ikke kan angive bevillingsdatoer i trinnet "Træf afgørelse i sag". Finder du ud af, at du har angivet nogle forkerte bevillingsdatoer, så skal du gå tilbage til "Angiv sagsoplysninger" for at angive nye bevillingsdatoer.

### 3.1.2 Evaluering af objektive kriterier på begge bevillingsdatoer

Der i denne release foretages ændringer for, hvordan de objektive kriterier for bevillinger evalueres. Du vil fremover se, at KP evaluerer på både bevilling start- og slutdatoerne. Det betyder for dig, at du får præsenteret to rækker for hhv. bevilling startdatoen og bevilling slutdatoen, som viser, om borger opfylder kravene for en bevilling. Hvis bare én af rækkerne ikke opfylder kravene for en bevilling, fører det til et samlet Afslag.

Du kan herunder se et konkret eksempel på, hvordan det ser ud, hvis kun én af de angive bevillingsdatoer giver Afslag.

**– Træf afgørelse i sag**

Regel	Resultat	Sagsbehandlervestyring
- Krav til borgers pensionstype er ikke opfyldt på bevilling startdato 01-02-2023 Sagstype: Ikke Ja Formodet dødt: Nej KLE-nummer: 32.03.12 Sagstype: Personligt tillæg Sagstype specifikke krav: Afslag - Krav til borgers pensionstype er ikke opfyldt Borgers CPR status: Ja Borgers pensionstype er en af: [Invaliditetsydelse, Førtidspension, Seniorpension, Ikke pensionist] Sag er automatisk: Nej	Afslag	Afslag <span style="float: right;">▼</span>
+ Krav til bevilling af personligt tillæg er opfyldt på bevilling slutdato 31-12-9999		

**+ Journalnotat**

Send brev    Udskyd behandling

Afbryd
Fortsæt

Hvis du i stedet har indtastet bevillingsdatoer, der resulterer i en Bevilling, så vil evaluering se ud som vist i nedenstående skærbillede.

Du har stadig mulighed for at overstyre resultatet for en Bevilling, således at der gives Afslag. Denne overstyring vil ligeledes stadig gøre det muligt for dig, at angive en afslagsårsag for de sagstyper der understøtter dette.

### 3.1.3 Indberetning af træk og ydelser på døde borgere

Grundet ændringerne i måden KP evaluerer de objektive kriterier på, så vil det nu være muligt for dig, at indberette træk og ydelser på døde borgere. Det betyder helt konkret, at på en borger der er død, der kan du vælge en periode tilbage i tiden, hvor borger var i live og opfyldte de objektive kriterier for en bevilling.

Ydelsen/trækket vil blive driftskonteret og forsøgt gennemført ved månedskørslen, men vil blive afvist og vil dermed danne en saldo på Kontantliste-mellemregningskontoen.

## 3.2 Masseindberetning på døde borgere

Det vil i KP nu være muligt at oprette og færdiggøre masseindberetninger for døde borgere. Du får en advarsel, om at borger er død, men du kan uhindret fortsætte masseindberetningen. KP vil derefter behandle din masseindberetning, og der vil enten blive oprettet en ny sag, der har en gyldighed frem til dødsdatoen – eller hvis en eksisterende sag er valgt – forlænges den frem til dødsdatoen.

Trækket eller ydelsen du indberetter på en død borger vil blive forsøgt gennemført, men vil blive afvist som beskrevet i afsnit 3.1.3.

**Du skal være opmærksom på**, du får vist en fejl, hvis du har angivet en virkningsdato, der ligger efter dødsdatoen. Et eksempel på dette kan ses herunder.

Trækindsberetning	
Vælg trækttype*	Biret
Virkningsdato*	01-05-2024
Individuel tekst*	
Sagstitel	Madservice med/uden udbringning for ældre m. fl.
Takst	Trækket har ikke opsat en takst.
Frist for indberetning til næste månedskørsel	-
Tilføjede borgere	
Navn	↑↓ CPR-nummer ↑↓ Antal ↑↓ Vælg sag ↑↓ Fejlbeskeder ↑↓
Astrid Bülow	270875-2730
Virkningsdato ligger efter borger er død	
Viser række 1 til 1 af 1	
<input type="button" value="Nulstil"/> <input type="button" value="Valider og Fortsæt"/>	

### 3.3 Ændringer relateret til Opgaveindbakken

#### 3.3.1 Opgaveindbakken husker, hvordan du forlod den

KP introducerer også ændringer til Opgaveindbakken, der gør det mere brugervenligt, at navigere mellem Opgaveindbakken og din sagsbehandling på borgere. Når du benytter Opgaveindbakken og bladrer mellem siderne og finder en opgave, du vil behandle, så vil Opgaveindbakken huske den side, du er på, hvis du klikker ind på en borgers opgave. Det betyder, at når du har færdigbehandlet borgeren og klikker tilbage til Opgaveindbakken, så vil du ende på den side, du var på, da du forlod den.

Det samme gør sig gældende for din sortering af kolonner i Opgaveindbakken. Den sortering du har valgt, forbliver der også selvom du forlader Opgaveindbakken.

**Du skal være opmærksom på**, at du kun har mulighed for at sortere på de kolonner, som din administrator har gjort tilgængelige for sortering.

**Du skal være opmærksom på**, at Opgaveindbakken glemmer side og sortering, hvis du logger ud fra KP.

#### 3.3.2 Frigiv borgere du har færdigbehandlet

En anden funktion, som KP introducerer, er at funktionen "Luk og gå til opgaveindbakken" nu også lukker og frigiver den borger du har færdigbehandlet. Det betyder, at når du færdigbehandler en opgave, du åbner via Opgaveindbakken, så kan du klikke på "Luk og gå til opgaveindbakken" og returnere til Opgaveindbakken. Når du gør det, sørger KP også for at lukke og frigive borgeren og borgerens ægtefælle. Funktionen og knappen "Luk og gå til opgaveindbakken" der er tale om, kan du se et eksempel på nedenfor.

+ Opgaveforløb
+ Dokumenter (0)
+ Journalnotat
- Kvittering
Opgaven er gennemført med succes
<input type="button" value="Luk"/> <input type="button" value="Luk og gå til opgaveindbakken"/> <input type="button" value="Næste opgave"/>

### 3.4 Ændringer til flytning af helbredskort mellem kommuner

KP introducerer også mindre ændring til, hvornår et helbredstillægskort er gyldig fra, når en borger flytter fra en kommune til en anden og handleansvaret overdrages. Det betyder, at når borgeren flytter til en ny kommune, og borgeren har et aktivt helbredstillægskort, vil det nye helbredstillægskort være bevilget og gyldigt fra dagen, hvor tilflytterkommunen overtager handleansvaret. Denne nye gyldighedsdato vil også fremgå af det nye helbredstillægskort, der sendes til borgeren.

### 3.5 Ret fodbehandlingsager og ydelser

Du vil fremover få flere muligheder, når du retter i fodbehandlingsager i opgaven "Ret bevilling", hvor der er tale om sagstypen "Udvidet helbredstillæg til fodbehandling". Her kan du bl.a. rette i antallet af de bevilgede behandlinger, men også rette de allerede registrerede brugte behandlinger. Du kan læse mere om detaljerne for dette i de kommende to afsnit.

#### 3.5.1 Ret antallet af bevilgede fodbehandlinger

Du får som nævnt mulighed for nu, at rette det antal af bevilgede fodbehandlinger, du eller en anden kollega har oprettet til en borger. Det betyder, at når du starter opgaven "Ret bevilling", og du vælger en sag af typen "Udvidet helbredstillæg til fodbehandling", vil du se flere oplysninger end på andre sager. Du vil fremover se feltet "Antal bevilgede behandlinger" i den sektion der vedrører sagsoplysninger. Du kan se et eksempel herunder.

Vælg sag		
Sag	Udvidet helbredstillæg til fodbehandling (UHF-MZRZ4C)	
Sagsoplysninger		
Felt	Nuværende værdi	Ny værdi
Titel	-	
Sag start	15-04-2024	15-04-2024
Sag slut	30-09-2025	30-09-2025
Ansøgningsdato	15-04-2024	15-04-2024
Administrativ enhed	Administration og udbetaling	Administration og udbetaling
Antal bevilgede behandlinger	16	16

**Du skal være opmærksom på**, at du ikke kan rette antal af bevilgede behandlinger til at være lavere, end antallet af brugte fodbehandlinger, der er registreret på sagen. Du får vist en fejlmeddelelse, hvis den nye værdi er under antallet af de fodbehandlinger, der er registreret på sagen. Du kan i det næste afsnit læse og se nærmere på, hvordan det fungerer at rette i brugte fodbehandlinger.

#### 3.5.2 Ret antallet af brugte fodbehandlinger

Det er nu muligt, at rette i de ydelser, hvorpå der er registreret et antal fodbehandlinger. Det betyder, at du fremover, har mulighed for via "Ret bevilling", at rette de brugte fodbehandlinger, der er registreret på sagen. Hvis der er registreret ydelser over flere kalenderår, så kan du se dem grupperet pr kalenderår. Du kan se et eksempel af hvordan denne del af "Ret bevilling" ser ud nedenfor.



2024 - Brugte behandlinger på ydelser		
Ydelse	Nuværende værdi	Ny værdi
Fodbehandling, udvidet helbredstillæg (01-05-2024)	1	1
Fodbehandling, udvidet helbredstillæg (01-05-2024)	3	3
Fodbehandling, udvidet helbredstillæg (01-05-2024)	2	2
Total antal brugte behandlinger	6	6
2023 - Brugte behandlinger på ydelser		
Ydelse	Nuværende værdi	Ny værdi
Fodbehandling, udvidet helbredstillæg (01-10-2023)	2	2
Total antal brugte behandlinger	2	2
Bevillingsperiode		
Felt	Nuværende værdi	Ny værdi
Bevilling start	01-10-2023	01-10-2023
Bevilling slut	30-09-2025	30-09-2025

**Du skal være opmærksom på**, at du ikke kan rette i brugte fodbehandlinger, således at totalen overstiger antallet af bevilgede fodbehandlinger. Derudover skal du også være opmærksom på, at der kun valideres for det seneste kalenderår af brugte fodbehandlinger ift. det bevilgede antal fodbehandlinger. Årsagen til dette, er pga. der på nuværende tidspunkt i KP ikke er nogen historik for hvad antallet af bevilgede fodbehandlinger har været.

## 3.6 Ændringer i breve

KP introducerer flere små ændringer til et udvalg af centrale brevskebeloner i løsningen. Disse ændringer gennemgår vi i de følgende afsnit herunder.

**Du skal være opmærksom på**, at har I overskrevet disse brevskebeloner kommunalt, så skal I sikre jer, at I gemmer jeres overskrivninger, og laver en ny overskrivning af de ændrede brevskebeloner.

### 3.6.1 Ændringer til Masterskabelonen

Masterskabelonen i KP ændres til at vise et maskeret personnummer for borgeren, såfremt der er tale om afsendelse af et brev til en værge. Borgerens navn vil også fremadrettet fremgå i brevet, når der er tale om at brevet sendes til en værge.

**Du skal være opmærksom på**, sendes brevet til en anden modtager end borgeren selv, og at denne person ikke er værge, så vises der hverken navn eller maskeret personnummer. Dette er præcist, som det altid har været.

### 3.6.2 Ændringer i brev for "Personligt tillæg – Manglerbrev"

Der er introduceret et nyt flettespørgsmål for det manglerbrev, der skal sendes for sagstypen "Personligt tillæg". Flettespørgsmålet har til formål, at du som sagsbehandler, kan flette en ny indledning ind i brevet, når du ønsker at sende brevet på baggrund af, at der er foretaget en revurdering af det personlige tillæg. Du kan nedenfor se hhv. et eksempel på det nye flettespørgsmål (markeret med rød), og et eksempel på den nye indledning i brevet.

Oplysninger om formue mangler?	<input type="radio"/> Ja
	<input checked="" type="radio"/> Nej
Mangler oplysninger efter brev om revurdering er sendt?	<input type="radio"/> Ja
	<input checked="" type="radio"/> Nej
Andet?	<input type="radio"/> Ja
	<input checked="" type="radio"/> Nej

### Vi mangler oplysninger fra dig

Vi har den **Angiv her en dato** skrevet til dig og bedt dig sende dokumentation for din formue, samt dine indtægter og udgifter.

Du mangler fortsat at sende:

### 3.6.3 Ændringer i brev for "Bevilling – Personligt tillæg"

Der er introduceret to mindre ændringer til bevillingsbrevet for sagstypen "Personligt tillæg". Den første ændring er, at der nu fremover fremgår bevillingens startdato i brevet.

Den anden ændring vil være, når du vælger "Ja" til flettespørgsmålet "Bevilling på løbende udbetaling", vil der blive vist en tekst, der oplyser borger om, at deres personlige tillæg bliver revurderet på en dato, du som sagsbehandler selv skal indtaste i brevet. Et eksempel på den nye tekst, kan du se nedenfor i den røde markering.

Du skal være opmærksom på, at din bevilling for personligt tillæg til nye briller vil blive vurderet igen **Angiv her en dato**.

#### Du skal give besked, hvis dine forhold ændrer sig

Du skal give besked til Københavns Kommune, hvis der sker ændringer i dine forhold.

Det kan være følgende ændringer:

- dine økonomiske forhold
- flytning
- ændringer i husstandens sammensætning (ind- og udflytning)
- ændring af samlivsforhold
- hvis du rejser ud af landet

Ændringer i dine forhold betyder, at vi vurderer, om de nye oplysninger har betydning for dit personligt tillæg til nye briller.

### 3.6.4 Ændringer i brev for "Manglerbrev – Generelt"

I dette brev er der en række flettespørgsmål, der fjernes for at simplificere brevet, og derfor er der en række oplysninger, der udgår af brevet. Det drejer sig om følgende flettespørgsmål:

- Dokumentation for udgifter mangler
- Dokumentation for udenlandske indkomster, pensioner og renteindtægter mangler
- Oplysninger om faste udgifter mangler
- Oplysninger om indtægter mangler

### **3.6.5 Ændringer i brev for ”Ophør – Personligt tillæg”**

Brevet opdateres til ikke længere at indholde oplysningsskema for indtægter og udgifter, der normalt benyttes til en rådighedsberegning. Dette gøres for at simplificere brevet for borger, da de ikke har relevans ved oplysning om ophør. Disse tabeller blev tidligere vist i brevet, når du valgte ”Ja” til flettespørgsmålet ”Formue for høj?”